

## **BÁO CÁO**

### **Về số điện thoại đường dây nóng trật tự an toàn giao thông**

Thực hiện Văn bản số 122/VP ngày 11/6/2021 của Văn phòng Ủy ban An toàn giao thông quốc gia về việc tăng cường đường dây nóng trật tự an toàn giao thông tại địa phương, Ban ATGT tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu báo cáo số điện thoại đường dây nóng trật tự an toàn giao thông trên địa bàn tỉnh như sau:

#### **I. Tình hình thực hiện số điện thoại đường dây nóng TTATGT**

##### **1. Công tác lãnh đạo, điều hành**

Từ năm 2015, Ban ATGT tỉnh đã phối hợp với Phòng cảnh sát giao thông tỉnh công bố số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin về an toàn giao thông trên địa bàn tỉnh trên các kênh truyền thông của tỉnh. Bên cạnh đó, tại các bến xe, các phương tiện vận tải cũng đã niêm yết số điện thoại đường dây nóng (bao gồm của lực lượng cảnh sát giao thông, thanh tra Sở GTVT).

Trong năm 2021, Ban ATGT tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo các cơ quan liên quan cập nhật, công bố rộng rãi số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận và xử lý các ý kiến phản ánh của người dân về tình hình trật tự, an toàn giao thông, nhất là trong các dịp lễ, tết (Công văn 4301/UBND-VP ngày 23/4/2021 của UBND tỉnh).

##### **2. Kết quả thực hiện**

- Các số điện thoại đường dây nóng đảm bảo tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân về tình hình TTATGT toàn tỉnh 24/24h.

- Sau thời gian triển khai thực hiện các số điện thoại đường dây nóng đã thường xuyên tiếp nhận, giải đáp thắc mắc, phản ánh, kiến nghị của nhiều tổ chức và cá nhân. Đồng thời, mọi thông tin cá nhân của người phản ánh được bảo mật và được xác nhận, kiểm tra.



- Các thông tin phản ánh trực tiếp của các tổ chức, cá nhân qua đường dây nóng được xử lý ngay theo thẩm quyền sau khi tiếp nhận thông tin hoặc chuyển thông tin cho cơ quan chức năng ở lĩnh vực phù hợp xem xét giải quyết.

### 3. Đánh giá chung

- Các số điện thoại đường dây nóng là cầu nối hữu hiệu giữa cơ quan chức năng và người dân thông qua việc nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ trong việc tiếp nhận, hướng dẫn, giải quyết các nhu cầu chính đáng của người dân. Từ đó, đã hỗ trợ tích cực cho ngành chức năng trong thực hiện nhiệm vụ.

- Nhờ những thông tin do người dân phản ánh đã giúp lực lượng chức năng nhanh chóng đến hiện trường, tổ chức cấp cứu người bị nạn, bảo vệ hiện trường, giải tỏa ùn tắc giao thông. Bên cạnh đó, các phản ánh về tình trạng quản lý tại các bến xe khách, về tình trạng hạ tầng giao thông đã giúp Sở GTVT nắm được nhiều thông tin và xử lý kịp thời.

### 4. Đề xuất, kiến nghị:

- Ban ATGT các huyện, thị xã, thành phố thiết lập (nếu chưa có) và công bố số điện thoại đường dây nóng về TTATGT tại địa phương,

- Văn phòng UBND tỉnh, Sở GTVT, Công an tỉnh thông báo số điện thoại đường dây nóng về TTATGT của tỉnh (phụ lục đính kèm) trên cổng thông tin điện tử của đơn vị.

- Sở GTVT chỉ đạo các đơn vị vận tải, các bến xe, bến tàu công bố số điện thoại đường dây nóng nêu trên tại các bến tàu, bến xe và các phương tiện vận tải hành khách trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là báo cáo số điện thoại đường dây nóng trật tự an toàn giao thông, Ban ATGT tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu kính gửi Văn phòng Ủy ban An toàn giao thông quốc gia biết, tổng hợp./.

#### Nơi nhận:

- VP UBATGTQG (để báo cáo);
- Đ/c Trưởng, Phó Ban ATGT tỉnh;
- VP UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Sở GTVT;
- Ban ATGT các địa phương;
- Báo BRVT, Đài PTTH tỉnh;
- Lưu VT.

KT. TRƯỞNG BAN *abme*



PHÓ BAN THƯỜNG TRỰC  
Trần Thượng Chí



## PHỤ LỤC

(Kèm theo Báo cáo số 22/BC-BATGT ngày 05/7/2021 của Ban ATGT tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu)

### **DANH SÁCH SỐ ĐIỆN THOẠI ĐƯỜNG DÂY NÓNG VỀ TTATGT VÀ BẢO TIN TAI NẠN GIAO THÔNG TẠI ĐỊA PHƯƠNG**

**Ban An toàn giao thông tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu**

TT	ĐƯỜNG DÂY NÓNG	SỐ ĐIỆN THOẠI
1	Cảnh sát giao thông	0693.545771 ( bộ phận trực ban)
		0913.948741 (đ/c Lê Văn Ninh, Trưởng phòng)
2	Sở Giao thông vận tải	0983.371737 (đ/c Trần Thanh Danh, Chánh Thanh tra)
3	Văn phòng Ban ATGT tỉnh	0254.3727841
		0972.257272 (đ/c Lê Hữu Quốc Nhân)