

UBND TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SGTVT-VP

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 11 năm 2023

V/v thông báo triển khai thí điểm ngày không tiếp nhận hồ sơ TTHC bản giấy đối với DVCTT toàn trình: Đổi giấy phép lái xe ô tô do ngành Giao thông vận tải cấp

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở;
- Các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Quyết định số 2647/QĐ-UBND ngày 19/10/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai giải pháp để nâng cao chất lượng, hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã năm 2023;

Sở Giao thông vận tải trân trọng thông báo đến các quan, đơn vị; các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân trên địa bàn tỉnh triển khai thí điểm ngày không tiếp nhận hồ sơ TTHC bản giấy (không tiếp nhận trực tiếp) của năm 2023 **vào các ngày 30/11/2023 và ngày 12/12/2023** đối với Dịch vụ công trực tuyến toàn trình của Sở như sau:

- TTHC: Đổi giấy phép lái xe ô tô do ngành Giao thông vận tải cấp;
- Mã TTHC: 1.002809.000.00.00.H06;
- Mã QR để truy cập trang Web:



Trong quá trình thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân liên hệ với Công chức Nguyễn Mai Hương - làm việc trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, quầy số 2 (Sở Giao thông vận tải), số điện thoại liên hệ: 02543515555 - số máy lẻ 102, 103, điện thoại di động (Zalo) số: 0983.706.338 để được tư vấn, hướng dẫn cụ thể.

Đồng thời, nhằm nâng cao chất lượng sử dụng DVCTT và triển khai có hiệu quả ngày không tiếp nhận hồ sơ TTHC bản giấy, Sở Giao thông vận tải đề nghị thủ trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở nghiên cứu, chủ động tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp liên quan đến các lĩnh vực thuộc chức năng quản lý, trong đó chú trọng một số nội dung như sau:

- Chỉ đạo, quán triệt nội dung Quyết định số 2647/QĐ-UBND của UBND tỉnh, Văn bản số 5136/SGTVT-VP ngày 24/10/2023 của Sở Giao thông vận tải đề triển khai đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý được biết, và thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Giao thông vận tải trên Cổng Dịch vụ công tỉnh.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng DVCTT toàn trình, DVCTT một phần đến toàn thể công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp bằng nhiều hình thức thông qua hội nghị giao ban, văn bản, trên các phương tiện thông tin đại chúng và qua internet, mạng xã hội...

- Tuyên truyền, hướng dẫn các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến; các TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến; số hồ sơ có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến.

- Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích để hỗ trợ triển khai DVCTT, bảo đảm cá nhân, tổ chức không phải hiện diện tại cơ quan nhà nước nếu pháp luật không quy định.

- Đẩy mạnh tiếp nhận và xử lý hồ sơ TTHC được cung cấp DVCTT toàn trình, một phần đối với TTHC có sinh nhiều hồ sơ, có thành phần hồ sơ đơn giản.

- Rà soát thực hiện số hóa hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trên Cổng dịch vụ công đối với tất cả các thủ tục hành chính đã được công bố theo quy định.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị và các phòng chuyên môn quan tâm, phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- TT Hành chính công tỉnh;
- Ban Giám đốc;
- Công chức 1 cửa: N.M.Hương, Q.T.Thảo;
- Đăng Website;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Trần Thượng Chí