

Phụ lục

**DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ QUY TRÌNH NỘI BỘ THÍ ĐIỂM TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ TRẢ KẾT QUẢ
KHÔNG PHỤ THUỘC ĐỊA GIỚI HÀNH CHÍNH TRONG LĨNH VỰC GIAO THÔNG VẬN TẢI**

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu)

I. DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

STT	Mã số TTHC	Tên thủ tục hành chính	Địa điểm tiếp nhận và trả kết quả	Ghi chú
	1.002809.000.00.00.H06	Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp	Bộ phận một cửa huyện Xuyên Mộc và huyện Côn Đảo	

II. QUY TRÌNH NỘI BỘ THÍ ĐIỂM TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ TRẢ KẾT QUẢ KHÔNG PHỤ THUỘC ĐỊA GIỚI HÀNH CHÍNH TRONG LĨNH VỰC GIAO THÔNG VẬN TẢI

Thời hạn giải quyết sau khi giải quyết: Trong thời hạn 04 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ (Theo Quyết định số 1154/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu).

1. Đổi GPLX đối với xe 2 bánh

Các bước	Chức danh, vị trí	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Kết quả/sản phẩm
Bước 1	Công chức Bộ phận một cửa cấp huyện	<p>Kiểm tra thành phần hồ sơ, đăng nhập vào Hệ thống quản lý giấy phép lái xe thực hiện các công việc sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhập thông tin Giấy phép lái xe trên phần mềm - Chụp hình và tải lên hệ thống - Thu lệ phí bằng phần mềm thu phí của Sở Giao thông vận tải; số tiền thu trực tiếp được chuyển vào tài khoản của SGTVT mở tại ngân hàng thương mại trong thời hạn 03 ngày kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ; trường hợp thu qua hình thức trực tuyến hoặc thanh toán không dùng tiền mặt sẽ có hướng dẫn của Sở GTVT. - In Giấy tiếp nhận hồ sơ phát cho công dân. - Đồng bộ hồ sơ trên phần mềm đến Phòng chuyên môn Sở GTVT xử lý (Bắt buộc đồng bộ đầy đủ từng hồ sơ). 	1/4 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> - Hồ sơ được kiểm tra, đủ điều kiện tiếp nhận - Thông tin về hồ sơ của tổ chức, công dân được cập nhật đầy đủ; được đồng bộ đầy đủ trên phần mềm ngay khi tiếp nhận. - Hoàn thành thu lệ phí - Hồ sơ giấy được niêm phong, sẵn sàng chuyển cho Bưu điện chuyển phát đến Sở GTVT

Bước 2	Công chức chuyên môn	<p>- Tập hợp hồ sơ, niêm phong để bàn giao cho Bưu điện chuyển phát đến Sở GTVT theo định kỳ hàng tháng (trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ).</p> <p>- Kiểm tra thông tin Giấy phép lái xe trên phần mềm Hệ thống quản lý giấy phép lái xe do Công chức một cửa cấp huyện cập nhật.</p> <p>- Khai thác thông tin từ hồ sơ lưu trữ hoặc cơ sở dữ liệu GPLX, cơ sở dữ liệu dân cư, các cơ sở dữ liệu liên quan phục vụ cho việc tham mưu giải quyết hồ sơ.</p> <p>- Trình Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét đối với các trường hợp đủ điều kiện hoặc từ chối đối với các trường hợp không đủ điều kiện giải quyết.</p>	01 ngày làm việc	Hồ sơ được thụ lý và trình trên hệ thống phần mềm
Bước 3	Lãnh đạo Phòng chuyên môn	Kiểm tra xem xét chuyển Lãnh đạo Sở ký duyệt trên hệ thống phần mềm	½ ngày làm việc	Hồ sơ được thụ lý và trình trên hệ thống phần mềm
Bước 4	Lãnh đạo Sở	Xem xét ký duyệt chuyển công chức Phòng chuyên môn in Giấy phép lái xe	01 ngày làm việc	GPLX được ký số và chuyển Phòng chuyên môn
Bước 5	Công chức phòng chuyên môn	In Giấy phép lái xe chuyển trả kết quả cho Bưu điện để chuyển tới theo định kỳ hàng ngày	02 ngày làm việc	- Kết quả TTHC
Bước 6	Bưu điện	<p>- Trường hợp 1: Tiếp nhận GPLX bản chính từ Sở GTVT theo định kỳ hàng ngày để chuyển phát cho Công chức Bộ phận một cửa cấp huyện</p> <p>- Trường hợp 2: Tiếp nhận GPLX bản chính từ Sở GTVT theo định kỳ hàng ngày để chuyển phát tại nhà cho người</p>	Theo quy định của Bưu điện	<p>- GPLX được tiếp nhận kịp thời; chuyển đến Bộ phận một cửa đúng thời gian; đảm bảo an toàn.</p> <p>- GPLX được tiếp nhận kịp thời; chuyển phát cho người dân đúng thời gian quy định; đảm bảo an</p>

		dân trong trường hợp người dân có yêu cầu. Tiến hành cắt góc GPLX cũ và trả cho người dân		toàn; GPLX cũ được cắt góc theo hướng dẫn của Sở GTVT
Bước 7	Công chức Bộ phận một cửa cấp huyện	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp nhận GPLX từ nhân viên Bru điện chuyển đến. - Trả kết quả GPLX cho tổ chức, công dân. - Cắt góc GPLX cũ và trả cho công dân 	1/4 ngày làm việc	- Kết quả được chuyển đúng đối tượng GPLX cũ được cắt góc theo hướng dẫn của Sở GTVT
Tổng thời gian giải quyết TTHC			05 ngày làm việc	

2. Đối với GPLX 4 bánh

2.1. Trường hợp sử dụng Hệ thống quản lý giấy phép lái xe

Các bước	Chức danh, vị trí	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Kết quả/sản phẩm
Bước 1	Công chức Bộ phận một cửa cấp huyện	<p>Kiểm tra thành phần hồ sơ và tiếp nhận hồ sơ hợp lệ của cá nhân, sau đó đăng nhập vào Hệ thống quản lý giấy phép lái xe thực hiện các công việc sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhập thông tin hồ sơ của công dân Giấy phép lái xe trên phần mềm; trong đó có thông tin về Giấy khám sức khỏe GPLX (tối thiểu gồm: Số Giấy khám sức khỏe, ngày cấp, nơi cấp để phục vụ cho việc truy xuất dữ liệu của công chức chuyên môn Sở GTVT trong quá trình xử lý hồ sơ). - Chụp hình công dân và tải lên hệ thống. - Thu lệ phí bằng phần mềm thu phí của Sở Giao thông vận tải; số tiền thu trực tiếp được chuyển vào tài khoản của SGTVT mở tại ngân hàng thương mại trong thời hạn 03 	1/4 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> - Hồ sơ được kiểm tra, đủ điều kiện tiếp nhận - Thông tin về hồ sơ của tổ chức, công dân được cập nhật đầy đủ; được đồng bộ đầy đủ trên phần mềm ngay khi tiếp nhận. - Hoàn thành thu lệ phí - Hồ sơ giấy được niêm phong, sẵn sàng chuyển cho Bru điện chuyển phát đến Sở GTVT

		<p>ngày kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ; trường hợp thu qua hình thức trực tuyến hoặc thanh toán không dùng tiền mặt sẽ có hướng dẫn của Sở GTVT.</p> <ul style="list-style-type: none"> - In Giấy tiếp nhận hồ sơ phát cho công dân. - Đồng bộ hồ sơ trên phần mềm đến Phòng chuyên môn Sở GTVT xử lý (Bắt buộc đồng bộ đầy đủ từng hồ sơ). - Tập hợp hồ sơ, niêm phong để bàn giao cho Bưu điện chuyển phát đến Sở GTVT theo định kỳ hàng tháng (trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ). 		
Bước 2	Công chức Phòng chuyên môn	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra thông tin Giấy phép lái xe trên phần mềm Hệ thống quản lý giấy phép lái xe do Công chức một cửa cấp huyện cập nhật. - Khai thác thông tin từ hồ sơ lưu trữ hoặc cơ sở dữ liệu GPLX, cơ sở dữ liệu dân cư, cơ sở dữ liệu Giấy khám sức khỏe và các cơ sở dữ liệu liên quan phục vụ cho việc tham mưu giải quyết hồ sơ. - Trình Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét đối với các trường hợp đủ điều kiện hoặc từ chối đối với các trường hợp không đủ điều kiện giải quyết. 	01 ngày làm việc	Hồ sơ được thụ lý và trình trên hệ thống phần mềm
Bước 3	Lãnh đạo Phòng chuyên môn	Kiểm tra xem xét chuyển Lãnh đạo Sở ký duyệt trên hệ thống phần mềm	½ ngày làm việc	Hồ sơ được thụ lý và trình trên hệ thống phần mềm
Bước 4	Lãnh đạo Sở	Xem xét ký duyệt chuyển công chức Phòng chuyên môn in Giấy phép lái xe	01 ngày làm việc	GPLX được ký số và chuyển Phòng chuyên môn
Bước 5	Công chức phòng chuyên môn	In Giấy phép lái xe chuyển trả kết quả cho Bưu điện để chuyển tới theo định kỳ hàng ngày	02 ngày làm việc	- Kết quả TTHC

Bước 6	Bưu điện	<ul style="list-style-type: none"> - Trường hợp 1: Tiếp nhận GPLX bản chính từ Sở GTVT theo định kỳ hàng ngày để chuyển phát cho Công chức Bộ phận một cửa cấp huyện - Trường hợp 2: Tiếp nhận GPLX bản chính từ Sở GTVT theo định kỳ hàng ngày để chuyển phát tại nhà cho người dân trong trường hợp người dân có yêu cầu. Tiến hành cắt góc GPLX cũ và trả cho người dân 	Theo quy định của Bưu điện	<ul style="list-style-type: none"> - GPLX được tiếp nhận kịp thời; chuyển đến Bộ phận một cửa đúng thời gian; đảm bảo an toàn. - GPLX được tiếp nhận kịp thời; chuyển phát cho người dân đúng thời gian quy định; đảm bảo an toàn; GPLX cũ được cắt góc theo hướng dẫn của Sở GTVT
Bước 7	Công chức Bộ phận một cửa cấp huyện	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp nhận GPLX từ nhân viên Bưu điện chuyển đến. - Trả kết quả GPLX cho tổ chức, công dân. - Cắt góc GPLX cũ và trả cho công dân 	1/4 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> - Kết quả được chuyển đúng đối tượng - GPLX cũ được cắt góc theo hướng dẫn của Sở GTVT
Tổng thời gian giải quyết TTHC			05 ngày làm việc	

2.2. Trường hợp sử dụng Hệ thống đăng ký trực tuyến

Các bước	Chức danh, vị trí	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Kết quả/sản phẩm
Bước 1	Công chức Bộ phận một cửa cấp huyện	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra Tờ khai và hồ sơ kèm theo do công dân nộp. - Hỗ trợ tạo tài khoản công dân trên hệ thống. - Kê khai đầy đủ thông tin tại Tờ khai điện tử. - Chụp hình và tải hình ảnh công dân lên hệ thống. - Scan/quét và đính kèm CCCD của công dân lên hệ thống. 	½ ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> - Hồ sơ được kiểm tra, đủ điều kiện tiếp nhận - Thông tin về hồ sơ của tổ chức, công dân được cập nhật đầy đủ trên hệ thống ngay khi tiếp nhận. - Hoàn thành thu lệ phí

Bước 2	Công chức Phòng chuyên môn	<ul style="list-style-type: none"> - Trích xuất, lấy thông tin kết quả Giấy khám sức khỏe điện tử từ hệ thống. - Hướng dẫn công dân thanh toán lệ phí trực tuyến theo yêu cầu của hệ thống. - Hướng dẫn công dân kiểm tra thông tin tiếp nhận hồ sơ điện tử do hệ thống chuyển đến qua SMS, email. - Kiểm tra thông tin Giấy phép lái xe trên Hệ thống đăng ký trực tuyến. - Khai thác thông tin từ hồ sơ lưu trữ hoặc cơ sở dữ liệu GPLX, cơ sở dữ liệu dân cư, các cơ sở dữ liệu liên quan phục vụ cho việc tham mưu giải quyết hồ sơ. - Trình Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét đối với các trường hợp đủ điều kiện hoặc từ chối đối với các trường hợp không đủ điều kiện giải quyết. 	01 ngày làm việc	Hồ sơ được thụ lý và trình trên hệ thống phần mềm
Bước 3	Lãnh đạo Phòng chuyên môn	Kiểm tra xem xét chuyển Lãnh đạo Sở ký duyệt trên hệ thống phần mềm	½ ngày làm việc	Hồ sơ được thụ lý và trình trên hệ thống phần mềm
Bước 4	Lãnh đạo Sở	Xem xét ký duyệt chuyển công chức Phòng chuyên môn in Giấy phép lái xe	½ ngày làm việc	GPLX được ký số và chuyển Phòng chuyên môn
Bước 5	Công chức phòng chuyên môn	In Giấy phép lái xe chuyển trả kết quả cho Bưu điện để chuyển tới	02 ngày làm việc	- Kết quả TTHC
Bước 6	Bưu điện	-Trường hợp 1: Tiếp nhận GPLX bản chính từ Sở Giao thông vận tải để chuyển phát cho Công chức Bộ phận một cửa cấp huyện.		- GPLX được tiếp nhận kịp thời; chuyển đến Bộ phận một cửa đúng thời gian; đảm bảo an toàn.

Bước 7	Công chức Bộ phận một cửa cấp huyện	<p>-Trường hợp 2- Tiếp nhận GPLX bản chính từ Sở GTVT theo định kỳ hàng ngày để chuyển phát tại nhà cho người dân trong trường hợp người dân có yêu cầu. Tiến hành cắt góc GPLX cũ và trả cho người dân</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiếp nhận GPLX từ nhân viên Bưu điện chuyển đến. - Trả kết quả GPLX cho tổ chức, công dân. - Cắt góc GPLX cũ và trả cho công dân 	<p>Theo quy định của Bưu điện</p> <p>1/2 ngày làm việc</p>	<ul style="list-style-type: none"> - GPLX được tiếp nhận kịp thời; chuyển phát cho người dân đúng thời gian quy định; đảm bảo an toàn; GPLX cũ được cắt góc theo hướng dẫn của Sở GTVT. - Kết quả được chuyển đúng đối tượng GPLX cũ được cắt góc theo hướng dẫn của Sở GTVT
Tổng thời gian giải quyết TTHC			05 ngày làm việc	