

Số: /BC-SGTVT Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công của Sở Giao thông vận tải năm 2023

Sở Giao thông vận tải báo cáo kết quả thực hiện công tác khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công của Sở Giao thông vận tải năm 2023, như sau:

1. Về triển khai thực hiện

Sở Giao thông vận tải đã triển khai và ban hành các văn bản sau:

- Kế hoạch số 4665/KH-SGTVT ngày 29/9/2023, về khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công của Sở Giao thông vận tải năm 2023;

- Văn bản số 4713/SGTVT-VP ngày 02/10/2023 về việc lấy ý kiến khảo sát, đóng góp của các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân đối với dịch vụ hành chính công của Sở Giao thông vận tải năm 2023 (có đính kèm Phiếu thăm dò ý kiến của tổ chức, cá nhân).

2. Hình thức thực hiện khảo sát

- Sở Giao thông vận tải đã gửi Văn bản số 4713/SGTVT-VP ngày 02/10/2023 đến các sở, ngành, đơn vị, địa phương, các tổ chức kinh doanh vận tải trên địa bàn tỉnh trên phần mềm văn phòng điện tử - iDesk và theo các hình thức khác như bưu điện, trên website Sở GTVT, trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh khi đến làm thủ tục tại quầy của Sở GTVT.

- Theo đó các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân thực hiện khảo sát đối với dịch vụ hành chính công của Sở Giao thông vận tải năm 2023 bằng hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến:

+ Trực tiếp bằng Phiếu khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân (bản giấy) được gửi kèm theo tại công văn số 4713/SGTVT-VP ngày 02/10/2023.

+ Trực tuyến bằng cách quét mã QR và điền biểu mẫu khảo sát (Google Form).

3. Kết quả thực hiện

Căn cứ Phiếu thăm dò ý kiến của tổ chức, cá nhân gửi về, Sở Giao thông vận tải tổng hợp như sau:

a) Tổng cộng số Phiếu thu vào: 134 phiếu, 12 công văn gồm:

- Bằng đường bưu điện và trực tiếp: 61 Phiếu;

- Bằng hình thức trực tuyến, biểu mẫu QR: 73 phiếu.

b) Kết quả kiểm Phiếu:

- Công văn góp ý của các Sở, ngành, địa phương: 12 công văn;

- Phiếu hài lòng: 132 Phiếu;

Trong đó:

+ Phiếu hài lòng, có 01 lần bỏ túi hồ sơ: 20 Phiếu;

+ Phiếu hài lòng, có 02 lần bỏ túi hồ sơ trở lên: 06 Phiếu;

- Phiếu không hài lòng: không có.

- Phiếu có ý kiến: 02 Phiếu; Đối với phiếu có ý kiến đóng góp, Sở Giao thông vận tải đã yêu cầu công chức rà soát, làm rõ vướng mắc, để hỗ trợ cá nhân, tổ chức.

Trên cơ sở những đánh giá, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân; Sở Giao thông vận tải sẽ đúc kết, rút kinh nghiệm để nâng cao chất lượng và hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công của Sở ngày càng tốt hơn.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công của Sở Giao thông vận tải năm 2023.

(Kèm theo danh sách người dân, tổ chức, đơn vị thực hiện khảo sát đối với dịch vụ hành chính công của Sở Giao thông vận tải).

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng CMNV thuộc Sở;
- Bộ phận Một cửa;
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Trần Thượng Chí